

# Norme sulla privacy Cartamundi

## 1 GENERALE

---

1. Le presenti norme (“**Norme sulla privacy**”) disciplinano l’elaborazione dei dati personali dell’utente nell’ambito della fruizione del sito web Cartamundi (il “**Sito web**”) e dei servizi correlati (di seguito, collettivamente, i “**Servizi**”). Il responsabile del trattamento dei dati è Cartamundi Services NV, con sede legale alla Visbeekstraat 22, 2300 Turnhout, Belgio (“**Cartamundi**”, la “**Azienda**”), iscritta al registro generale belga delle imprese (KBO) al numero 0877.568.403, conformemente alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali.

2. Usando il Sito web e/o i Servizi Cartamundi, l’utente conferma di aver letto attentamente le presenti Norme sulla privacy e di accettarle senza riserve. Cartamundi si riserva il diritto di modificare periodicamente le presenti Norme sulla privacy come opportuno. Tali modifiche saranno comunicate attraverso il Sito web.

3. Apponendo un segno di spunta sulla casella relativa alla privacy nei moduli presenti sul Sito web, l’utente dichiara di aver letto le presenti Norme sulla privacy e di accettarle. L’utente dichiara di comprendere gli scopi per cui vengono elaborati i suoi dati personali. Accetta inoltre che continuando ad usare il Sito web, si ritiene confermato il suo consenso. L’utente può revocare il consenso in qualsivoglia momento inviando apposita richiesta attraverso il [Modulo di contatto](#).

4. Si ricorda che Cartamundi può usare cosiddetti “cookie” o tecnologie simili nell’ambito del Sito web e/o dei Servizi. I cookie sono piccoli file di testo conservati sul disco rigido di un dispositivo, che contengono determinate informazioni che talvolta includono dati personali. Per maggiori informazioni sull’uso dei cookie da parte di Cartamundi, leggere le Norme sui cookie Cartamundi.

5. L’ultimo aggiornamento delle presenti Norme sulla privacy risale al 26 marzo 2018.

## 2 COME E PERCHÉ CARTAMUNDI ELABORA DATI

---

1. Cartamundi elabora dati relativi all'utente durante l'uso del Sito web e/o dei Servizi. Tali dati personali comprendono:

Quando	Quali	Perché (scopo)	Basi legali
Uso del Sito web	Dati di identificazione personale	Gestione clienti	Interesse garantito
Uso dei Servizi		Procedure d'applicazione	Consenso (se applicabile)
Candidatura per una posizione libera		Marketing diretto	
Contatti			

2. Generalmente, Cartamundi ottiene i summenzionati dati personali direttamente dall'utente. Cartamundi non invia alcun dato personale fornito dall'utente attraverso il Sito web a nessun provider di social media, a meno di espreso consenso dell'utente stesso. In aggiunta ai summenzionati scopi, Cartamundi può elaborare i dati personali dell'utente anche per:

- a) offrirgli in maniera personalizzata e mirata le informazioni su prodotti e servizi che l'utente richiede attraverso il Sito web, email, telefono o i canali social media;
- b) elaborare i dati personali dell'utente per potergli offrire i Servizi;
- c) ai fini del marketing diretto, ovvero per poter offrire all'utente comunicazioni mirate, promozioni e altre offerte e pubblicità di Cartamundi o suoi partner selezionati. Per farlo, verrà chiesto esplicito consenso dell'utente;
- d) eseguire analisi statistiche per migliorare il Sito web e/o i Servizi Cartamundi o per sviluppare nuovi prodotti o servizi;
- e) fornirli a un istituto finanziario o fornitore di servizi di pagamento, per consentire all'istituto finanziario e al fornitore di servizi di pagamento dell'utente di adempiere ai suoi obblighi normativi;
- f) trasmetterli alle forze dell'ordine o autorità giudiziarie come prova di possibili reati o in caso di fondati sospetti di illecito o reato commesso dall'utente attraverso la sua registrazione o uso del Sito web o dei Servizi;
- g) nell'ambito di un'eventuale fusione, acquisizione o scissione ad opera di terzi, anche se tale terzo ha sede al di fuori della AEE.

9. Se e quando la registrazione dell'utente sul Sito web o l'uso del Sito web o dei Servizi può essere considerato (a) una violazione dei termini e delle condizioni dei diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi, (b) minaccia alla sicurezza o integrità dei Servizi, (c) pericolo per il Sito web, i Servizi o i sistemi di Cartamundi o di suoi subfornitori a seguito di virus, cavalli di Troia, spyware, malware o qualsivoglia altra forma di codice maligno o (d) in ogni altra maniera in qualsivoglia modo illecita, illegale, discriminatoria o denigratoria, Cartamundi potrà elaborare i dati dell'utente nell'interesse proprio, di suoi partner o di terzi.

### 3 CON CHI CONDIVIDE DATI CARTAMUNDI?

---

1. Cartamundi non invia a terzi dati personali dell'utente che possano consentirne l'identificazione senza espresso consenso a farlo da parte dell'utente stesso, a meno che non sia necessario per l'offerta dei Servizi.
2. Cartamundi si affida a elaboratori esterni per offrire all'utente il proprio Sito web e/o i Servizi. Cartamundi garantisce che gli elaboratori terzi possono elaborare i dati personali dell'utente solo per suo conto e conformemente a sue istruzioni scritte. Cartamundi garantisce che tutti gli elaboratori esterni vengono selezionati con la cura necessaria, per poter esser certi della tutela e dell'integrità dei dati personali dell'utente.
3. Cartamundi può trasmettere dati in forma anonima e/o aggregata ad altre organizzazioni che possono usare tali dati per migliorare prodotti e servizi e per organizzare marketing, presentazione e vendita di prodotti e servizi su misura.

### 4 DOVE CARTAMUNDI ELABORA I DATI

---

1. Cartamundi e i suoi elaboratori esterni elaboreranno i dati personali identificabili dell'utente esclusivamente entro i confini della AEE.
2. Possono trasferire dati anonimi e/o aggregati ad organizzazioni esterne alla AEE. In tal caso, sarà garantito che siano adottate misure adeguate a salvaguardare la tutela e l'integrità dei dati personali dell'utente e a salvaguardare i diritti in materia di tutela dei dati personali dell'utente ai sensi delle leggi applicabili.
3. Qualora i dati personali e/o dati anonimi e/o aggregati vengano trasferiti, sarà implementato il seguente sistema di protezione normativo:

Quale partner?	Paese esterno alla AEE	Sistema di trasferimento normativo
Google Analytics	USA	EU – US privacy Shield

### 5 COME CARTAMUNDI ELABORA I DATI

---

1. Verrà fatto il possibile per elaborare esclusivamente i dati personali necessari a realizzare gli scopi di cui alle presenti Norme sulle privacy. I dati saranno elaborati in maniera lecita, onesta e trasparente. Verrà fatto il possibile per conservare i dati in maniera accurata e aggiornati.
2. I dati personali dell'utente saranno elaborati solo nella misura in cui necessario per conseguire gli scopi dichiarati nelle presenti Norme sulla privacy o finché l'utente non revoca il consenso all'elaborazione. Si ricorda che la revoca del consenso può comportare l'impossibilità di utilizzare interamente o in parte il Sito web e/o i Servizi. Se l'utente si è registrato sul Sito web, rimuovendo il profilo saranno rimossi anche i dati personali, fatti salvi gli obblighi normativi o eventuale impedimento giudiziario o amministrativo.

3. Cartamundi adotterà adeguate misure di carattere tecnico ed organizzativo per tutelare i dati personali dell'utente da accesso non autorizzato o furto e da perdita, manipolazione o distruzione involontarie. Il personale Cartamundi o di suoi elaboratori esterni sarà abilitato all'accesso solo e nella misura in cui strettamente necessario e sarà vincolato da severi obblighi di riservatezza. Resta inteso che l'attenzione per la sicurezza e per la tutela rappresenta solo un obbligo in termini di massimo sforzo impossibili da garantire.

## 6 I DIRITTI DELL'UTENTE

---

1. L'utente ha il diritto di richiedere accesso a tutti i dati personali che Cartamundi elabora. Le richieste di accesso evidentemente presentate al fine di provocare disagi o danni a Cartamundi saranno tuttavia respinte.

2. L'utente ha il diritto di richiedere che ogni dato personale errato o impreciso sia corretto gratuitamente. Se l'utente si è registrato sul Sito web Cartamundi, potrà correggere da sé tali dati sul proprio profilo. In caso di presentazione di richiesta è necessario accludere prova che i dati personali di cui si richiede correzione siano errati.

3. L'utente ha il diritto di revocare eventuale consenso precedentemente accordato per l'elaborazione dei propri dati personali. È possibile revocare il proprio consenso in qualsivoglia momento [inviando il modulo di contatto](#) o rimuovendo il proprio profilo (se applicabile).

4. L'utente ha il diritto di richiedere che i propri dati personali siano rimossi se non più utili alla luce degli scopi descritti nelle presenti Norme sulla privacy o se revoca il consenso di elaborazione. Va comunque considerato che una richiesta di rimozione a Cartamundi sarà valutata alla luce degli obblighi normativi o legislativi o di ordinanze amministrative o giudiziarie che potrebbero impedire la rimozione dei relativi dati personali.

5. In alternativa alla rimozione, l'utente può richiedere la limitazione dell'elaborazione dei propri dati personali da parte di Cartamundi se (a) contesta la correttezza di tali dati, (b) la loro elaborazione è illecita o (c) i dati non sono più utili agli scopi dichiarati, ma l'utente ne necessita per difendersi in procedimenti giudiziari in corso.

6. L'utente ha il diritto di opporsi all'elaborazione dei propri dati personali se è in grado di dimostrare che vi sono gravi e fondati motivi legati a circostanze straordinarie che giustificano l'opposizione. Se tuttavia l'elaborazione in questione è considerata marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi a tale elaborazione gratuitamente e senza necessità di indicarne il motivo.

7. Se i dati personali dell'utente vengono elaborati sulla base di consenso o contratto e l'elaborazione ha luogo in maniera automatizzata, l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali forniti in maniera strutturata e in un formato di uso comune e leggibile attraverso una macchina e, ove tecnicamente possibile, ha il diritto di trasmettere direttamente tali dati ad altro fornitore di servizi. Cartamundi sarà l'unico soggetto a valutare la fattibilità tecnica di tale circostanza.

8. Se si desidera presentare una richiesta per esercitare uno o più dei summenzionati diritti, è possibile inviare una e-mail [usando il modulo di contatto](#). Tali richieste devono indicare chiaramente quale diritto si desidera esercitare e perché. Richiederanno inoltre data, firma e saranno accompagnate da copia scansionata di documento valido attestante l'identità del richiedente. Cartamundi invierà

conferma immediata della ricezione non appena la richiesta sarà ricevuta. Se la richiesta risulta fondata, sarà evasa quanto prima ragionevolmente possibile e in ogni caso non oltre trenta (30 giorni) dalla data di ricezione.

9. Per reclami sull'elaborazione dei dati personali da parte di Cartamundi, è possibile [usare il modulo di contatto](#). Se la risposta è ancora ritenuta insoddisfacente, l'utente potrà presentare un reclamo alla competente autorità di vigilanza, la commissione per la tutela della privacy belga. Per maggiori informazioni: <http://www.privacycommission.be>.